

Arbeitshilfe: Digitale Tools für die vernetzte Zusammenarbeit

1. Kollaborationstools Tools in der NRO-Arbeit

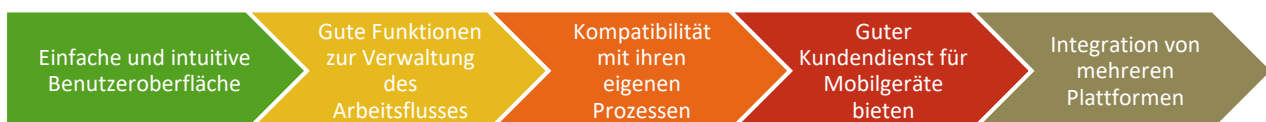
In der folgenden Arbeitshilfe haben wir unterschiedliche digitale Werkzeuge bzw. Kollaborationstools zusammengestellt. Gerade durch die aktuelle Corona-Pandemie sind Flexibilität und Kreativität gefragt. Viele Organisationen, Vereine, Initiativen nutzen Online Kollaborationstools und sind damit affin, andere jedoch noch nicht. Diese Instrumente können sich gut dazu eignen, die Teamarbeit in der eigenen Organisation zu gestalten oder um neue Veranstaltungsformate auszuprobieren. Diese Arbeitshilfe empfiehlt keine konkreten Tools. Die Idee ist viel mehr, einen Überblick über die Tools, die gerade auf dem Markt sind, zu erstellen. Wir erheben auf keinen Fall einen Anspruch, auf Vollständigkeit. Wenn Vereine, Initiativen, diesen Weg beschreiten möchten, müssen sie sich bei der Auswahl nach den eigenen Bedarfen richten und Ihre finanziellen Möglichkeiten berücksichtigen. Die Übersicht enthält sowohl kostenlose als auch nicht kostenlose Angebote.

2. Wie wählen Sie das beste Kollaborationstools aus¹?

Robuste Kommunikation unterstützen

Ein Kollaborationstool soll den Teammitgliedern erleichtern, Informationen auszutauschen, sich untereinander zu verbinden und so die Zusammenarbeit sowohl auf individueller Ebene als auch auf Teamebene zu verbessern.

Folgende Merkmale sollten bei der Auswahl von Online Kollaborationstools beachtet werden:



Zusammenarbeit in Echtzeit

Überblick

1. Kollaborationstools Tools in der NRO-Arbeit
2. Wie wählt man das geeignetste Werkzeug aus?
3. Kommunikation im Team
4. Online Kollaborations-Tools für Projektmanagement
5. Webinare
6. Kollaborationstools für Dokumente /Textverarbeitung:
7. Cloud Speicher
8. Sonstiges
9. Fazit

¹ Der vollständige Beitrag (von Jan Schauenberg, August 2019) finden Sie hier <https://blog.noveldo.com/de/die-zukunft-der-arbeit-so-wählen-sie-ihr-ideales-online-kollaborationstool-aus>

Kollaborationstools sollen die Arbeitsprozesse schnellen. Je länger die Prozesse der Zusammenarbeit andauern, desto mehr tendieren Teammitglieder frustrierter zu werden. Wenn Sie also ein Tool auswählen, entscheiden Sie sich für eins, welches Arbeit in Echtzeit ermöglicht, ohne dass ein Teammitglied sich abmelden und darauf warten muss, bis alle anderen ihre Dateien bearbeitet haben. Insbesondere sollten Ihre Werkzeuge folgendes bieten:

- Unbegrenzte Anzahl an Mitarbeiter:innen
- Möglichkeiten, Änderungen von verschiedenen Personen im System zu bearbeiten
- Versionskontrolle; die Fähigkeit, Änderungen zu überschreiben (und diese wiederherzustellen, falls erforderlich)

Eine ausführliche Darstellung einige Werkzeuge können unter folgenden Links abgerufen werden:

<https://drk-wohlfahrt.de/sonderseiten/soziale-innovation-digitalisierung/werkzeuge/>

<https://www.der-paritaetische.de/schwerpunkt/digitalisierung/webzeugkoffer/faq/tool-tips-fuer-die-online-zusammenarbeit/>

<https://digitalcourage.de/blog/2020/corona-homeoffice-tips>

Ihre individuellen Anforderungen und Herausforderungen als Organisation

Hier sind einige der Faktoren, die Sie vor der Einführung einer neuen Plattform/eines Kollaborationstools berücksichtigen sollten:

- Ihre individuellen Herausforderungen sollten die treibende Kraft für die Einführung neuer Plattformen sein
- Die Größe Ihres Teams → Es ist ziemlich offensichtlich, dass größere Organisationen andere Lösungen als kleinere Teams benötigen
- Rollen und Verantwortlichkeiten → Sie sollten festlegen, wie genau die Teams miteinander zusammenarbeiten werden, vor der Einführung einer bestimmten Plattform
- Budget für ein Kollaborationstool → Sie sollten verschiedene Werkzeuge auf Basis der Kosten vergleichen

Kollaborationstools – Was gibt es derzeit auf dem Markt?

Hier sind einige Beispiele von Kollaborationstools (nach Typen und Funktion):

1. Echtzeit Chat Werkzeuge wie Slack, Microsoft Teams und HipChat
2. Videokonferenztools wie Zoom, GoToMeeting, Hangouts, Join.me und Amazon Chimes
3. Kollaborationstools für Dokumente wie Evernote Business, OneNote, Dropbox Paper, G Suite, Quip, Etherpad, Office 365 mit SharePoint Teamsites
4. Wissensdatenbanken wie Bloomfire, Confluence, und Guru
5. Datenaustauschdienste wie Dropbox, Hightail, Box, MediaFire, und SugarSync
6. Interne Werkzeuge sozialer Netzwerke wie Workplace von Facebook, Jive-n, Hootsuite und Yammer

7. Projektmanagement Softwares wie Wrike, Zenkit, Trello, KanbanFlow, Zoho Projects, Podio, und GanttProject...etc.

Tabelle Vergleich Stifter²

Werkzeug:	Google Hangouts	Microsoft Teams	TeamViewer	Zoom ³
Verwaltungsgebühr durch Stifter-helfen:	Nur als Teil von Google for Nonprofits verfügbar.	Als Freemium oder Teil von Microsoft-Paketen verfügbar.	Bitte beachten Sie: TeamViewer ist derzeit leider nicht auf Stifter-helfen verfügbar. Sie erhalten TeamViewer als IT-Spende und Sonderkondition.	61 Euro für Zoom Meetings Pro Bundle 179 Euro für Zoom Meetings Business Plan 10-Lizenz Bundle Zoom ist eine Sonderkondition. Es fallen noch weitere Gebühren direkt beim Anbieter an, auf die Sie eine Vergünstigung erhalten.
Max. Teilnehmerzahl:	30	10.000 (über die Funktion "Live-Veranstaltungen")		Zoom Meetings Pro ermöglicht
Barrierefreiheit:	Besprechungen sind von jedem Browser, Mobilgerät oder Konferenzraumsystem aus zugänglich.	Meetings sind über eine globale Einwahlnummer, Hardware von Microsoft-Partnern oder Webbrowser zugänglich.	Auf die Besprechungen kann über den Desktop zugegriffen werden. Der Fernzugriff auf Computer kann auch ohne VPN erfolgen.	Besprechungen sind über Desktop-Computer, mobile Geräte, Konferenzraumsysteme und Telefone zugänglich.
Andere Funktionen:	Wenn bereits andere Google Produkte benutzt werden; über Stifter helfen für 0€ nutzbar https://www.stifter-helfen.de/it-spenden/google/google-fuer-non-profits	Übersetzungs-funktion bei der Arbeit in mehreren Sprachen.	Eine Lösung, die Fernzugriff und Videokonferenz kombiniert Zoom	Add-ons sind mit einer 50-prozentigen Ermäßigung erhältlich: Zoom Webinars ermöglicht 50 Diskussionsteilnehmer und bis zu 10.000 Teilnehmer. Zoom Webinars macht auch Abstimmungen, Übungssitzungen und mehr möglich. Große Meetings mit bis zu 500 Teilnehmern. Zoom Rooms für One-Touch-Meetings und Kalender-integration

3. Kommunikation im Team

²Übersicht von: https://www.stifter-helfen.de/know-how/fachartikel/videokonferenz-tools-non-profits?utm_source=CleverReach+GmbH+&utm_medium=email&utm_campaign=IT-News+DE+04-2020&utm_content=Mailing_13589374

³ Zum Thema Datenschutz bei zoom siehe : <https://www.computerbild.de/artikel/cb-News-Sicherheit-Datenschutz-Zoom-Meeting-App-25540527.html>

3.1. Telefonkonferenzen

- Mumble: Voice-Chat <https://www.mumble.info/> als datenschutzrechtlich zu empfehlende opensource Alternative
- <https://wiki.freifunk.net/Mumble> Erklärung, wie Mumble funktioniert
- Nextcloud Talk: Teil der freien Cloud-Lösung Nextcloud; erfordert jedoch Zugang zu einer Nextcloud-Instanz. : <https://nextcloud.com/de/install/#instructions-server>, bis zu vier Kontakte
- zahlreiche kommerzielle Anbieter wie z.B. :
 - <https://www.phonesty.de/> Phonesty mit Einwahlnummer zum Festnetzpreis (also bei flatrate umsonst) in 37 Ländern

3.2. Video/Webkonferenzen

Sich sehen, Bildschirme teilen, Whiteboard und Kommentarfunktionen:

- Jitsi Meet (freie Software, verschlüsselt):
- Es gibt zahlreiche öffentliche Instanzen, die man ohne Anmeldung direkt via „click and play“ im Browser benutzen kann:
 - bei Mike Kuketz: <https://www.kuketz-meet.de/>
 - beim Freifunk München: <https://meet.ffmuc.net/>
 - <https://fairmeeting.net/>
 - <https://meet.golem.de/>
 - <https://jitsi.fem.tu-ilmenau.de/>
 - <https://meet.linus-neumann.de>
 - <https://talk.snopyta.org>
 - <https://calls.disroot.org>
 - <https://jitsi.riot.im>
 - Bei Überlastung: unter <https://jitsi.random-redirect.de> zu einer laufenden Instanz weiterleiten
 - Jitsi Meet eignet sich für Videokonferenzen mit weniger als 10–15 Teilnehmenden.#
- zoom <https://zoom.us/> (kommerziell): 40 Minuten Videokonferenz kostenlos. Bildschirmteilen und Kommentar-, Aufzeichnungsfunktionen. Webinare über addon zubuchbar und realisierbar. Über stifter-helfen Sonderkonditionen für Pro Tarife <https://www.stifter-helfen.de/sonderkonditionen/zoom/zoom-meetings-pro-plan-bundle>
- Google Hangouts: Nur als Teil von Google for Nonprofits verfügbar. 30 Teilnehmende, von jedem Browser, Mobilgerät oder Konferenzraumsystem zugänglich. Wenn bereits andere Google Produkte wie benutzt werden; über stifter helfen für 0€ nutzbar <https://www.stifter-helfen.de/it-spenden/google/google-fuer-non-profits>
- meetgreen: Webkonferenzen, mind 14,90€ iom Monat <https://meetgreen.de/>
- Microsoft Teams: <https://products.office.com/de-DE/microsoft-teams/group-chat-software?market=de>; max 10.000 Nutzende; Chat, Meetings, Anrufen und Teamarbeit an einem Ort; wird derzeit umsonst angeboten.
- Adobe Connect: Online meetings, webinare, digitales Lernen. Kostenpflichtig je nach Paket <https://www.adobe.com/de/products/adobeconnect.html>
- 8x8 - <https://www.8x8.com/products/video-conferencing> kostenloses Videokonferenz-Tool, das momentan im HFD-Team für interne Besprechungen benutzt wird. Gut funktioniert das Ordnen der Redebeiträge per digitalem Handzeichen. Das Tool braucht eine stabile Internetverbindung.
- Eyes on - <https://www.eyeson.com/> Browserbasiertes Tool für Videokonferenzen, Aufnahmen, Livestream
- GotoMeeting ist auch gut, vergleichbar mit Webex

3.3. Interne Kommunikation

- Messenger-Dienst Slack <https://slack.com/intl/de-de/>: Chatbasierte Kommunikation innerhalb von Arbeitsgruppen & zum Austausch von Dateien statt einer Mail-Inbox. Videochats zwischen zwei Personen möglich.
- datensparsamere Open Source-Alternative Mattermost <https://mattermost.com/> mit ähnlichen Funktionen

4. Online Kollaborations-Tools für Projektmanagement

- Plattform Wachstumswende: <https://wachstumswende.de/> hier können die Nutzer:innen gemeinsam Dateien bearbeiten, chatten und Neuigkeiten posten.
- Trello (mit Slack verknüpfbar): <https://trello.com/#>
- Favro <https://www.favro.com/>
- Asana (mit Slack verknüpfbar) <https://asana.com/de>
- <https://sophy.com/de/gtd-software/>
- <https://nextcloud.com/de/hub/>
- <https://wechange.de/cms/>
- <https://www.factro.de/preise/>
- <https://www.bitrix24.de/prices/>
- https://monday.com/lp/mb/dpm/collab?utm_source=mb&utm_campaign=dpm&utm_medium=collaboration
- <https://hive.com/?r=cbt><https://www.teamwork.com/de/?partner=pz7aj1mr84>
- <https://backlog.com/?r=cbt>
- <https://podio.com/?r=cbt>
- <https://www.notion.so/?r=cbt>
- https://gmelius.com/?utm_source=thedigitalprojectmanager&utm_medium=paid&utm_campaign=directories&utm_term=collaboration_tools
- https://www.mindgenius.com/mindgenius-online/?utm_source=digitalprojectmanagerms

5. Webinare

- Bigbluebutton: <https://bigbluebutton.org/> Webinartool für online learning, open source
- Adobe Connect: Online meetings, Webinare, digitales Lernen. Kostenpflichtig je nach Paket <https://www.adobe.com/de/products/adobeconnect.html>

- Jitsi - <https://jitsi.org/jitsi-meet/eine-Free/Libre-Open-Source-Software>. Die Anwendung läuft in den gängigsten Webbrowsern ohne Installation
- WebEx - <https://www.webex.com/de/index.html> Videokonferenzlösungen und Bildschirmfreigabefunktionen, aktuell kostenfreies Angebot aufgrund der Corona-Epidemie mit bis zu 100 TN je Videokonferenz
- Click Meeting - <https://clickmeeting.com/deTool> für Webinars; Gratis für 30 Tage und bis zu 25 Teilnehmende
- Irooms - <https://irooms-akademie.de/> digitale Sessions im Open Space Format (Barcamps), kostenpflichtig
- Twitch - <https://www.twitch.tv/> Live-Streaming-Portal für Videospiele - "durchgehende Interaktivität durch Chat mit Referent/innen sowie auch Austausch unter Teilnehmern während des gesamten Workshops, Chat allerdings nur schriftlich"
- Blackboard - <https://www.blackboard.com/teaching-learning/collaboration-web-conferencing/blackboard-collaborateEchtzeit-Videokonferenz-Tool>, Dateien hinzufügen, Anwendungen gemeinsam nutzen und ein virtuelles Whiteboard zur Interaktion
- Hopin - <https://hopin.to/> Eine Online-Event-Plattform, die die meisten Veranstaltungstools zusammenfasst: Empfang, Hauptbühne, (Breakout)Sessions, Live-Streams, "Chat-Roulette" für Networking inkl. Möglichkeit zum Austausch digitaler Visitenkarten, digitaler Marktplatz mit "Exhibitor Booths", Registrierung
- Barcamptools von Camper - <https://barcamptools.eu/> ein kostenfreies Open-Source Angebot für die Organisation von Barcamps - Im Frontend Barrierefrei
- VoxR - <https://voxr.org/de/govirtual/> Server stehen in Deutschland & DSGVO-konform. Bis 20 Teilnehmer kostenfrei, in der Bezahlversion bis 1000 Personen. Inklusive gängiger Interaktionstools (s.u.)
- Meetyoo von ubivent - <https://meetyoo.com/de/> Digitale Events, Telefonkonferenzen & Webkonferenzen - mehrere 1000 TN möglich

Hilfreiche Anleitung zur Durchführung von Webinaren finden Sie hier:

Digitales Arbeiten: So geht Webinar: <https://so-geht-digital.de/magazin/digitales-arbeiten-so-geht-webinar/>

<https://webinarlab.pfg-net.de/was-ist-ein-webinar-die-ultimate-einfuehrung/>

https://de.offene-hochschulen.de/fyfs/5715/download_file_inline

6. Kollaborationstools für Dokumente /Textverarbeitung:

Sie können mit folgenden Werkzeugen/Pads gemeinsam an Texten arbeiten:

- öffentliche Pads von digitalcourage <https://pad.foebud.org>
- <https://pad.systemli.org/> Systemli (Unkommerzieller Anbieter für datenschutzfreundliche Kommunikation)
- <https://cryptpad.piratenpartei.de/pad/> Piratenpartei
- <https://yourpart.eu/> etherpad lite

Zur Bearbeitung von gemeinsamen Dokumenten eignen sich:

- google drive/google doc <https://www.google.com/drive/>: auch komplexe Dokumente abstimmen, wenn Pads nicht ausreichen. Achtung Datenschutz: US-Server
- Overleaf – <https://www.overleaf.com/> kollaborativer Editor für LaTeX, viele Layouts vorhanden, z.B. für Übungsaufgaben oder Poster

- Sciflow – <https://sciflow.net/de/> kollaboratives Schreiben, Verbessern und Formatieren wissenschaftlicher Texte
- Drawpile - <https://drawpile.net/> kollaboratives Zeichenprogramm, mit dem mehrere Benutzer gleichzeitig auf derselben Leinwand skizzieren können (Free Software)
- Netzwerk Wachstumswende

7. Cloud-Speicher

- Nextcloud: Datenaustauschalternative zu Dropbox: freie Software und Speichern auf eigenem Server, daher Datensicher: <https://nextcloud.com/>
- ebenfalls Alternative auf eigenem Server: <https://freedombox.org/> einfach zu installieren
- <https://www.seafile.com/en/home/>
- weitere Alternativen: <https://digitalcourage.de/digitale-selbstverteidigung/alternativen-zu-dropbox-und-cloud>

8. Sonstiges

Daten verschlüsseln:

- Mittels Veracrypt-Container Daten vom Arbeits-PC auf den Privatrechner: müssen geschützt werden müssen, insbesondere bei personenbezogenen Daten:
<https://www.veracrypt.fr/en/Home.html> Anleitung hier: https://lehrerfortbildung-bw.de/st_digital/medienwerkstatt/dossiers/sicherheit/stickcrypt/vc/

Terminkoordination:

- <https://nuudel.digitalcourage.de/> von digitalcourage ohne Tracking von IP-Adressen
- <https://dudle.inf.tu-dresden.de/>

9. Fazit

- Gründliche Prüfung um das richtige Tool für die eigene Organisation zu finden
- Erstellung einer Liste mit Anforderungen, die das gewünschte Tools erfüllen sollte, um das perfekte Werkzeug zu finden
- Kollaborationstools als Ergänzung: Überprüfen Sie, was in Ihren derzeitigen Systemen fehlt.
- Kostenlose Tests durchführen, wenn diese zur Verfügung stehen
- Für die Benutzung der Tools ist eine stabile Internetverbindung notwendig!
- **Datenschutzhinweis: Einige der Tools arbeiten unverschlüsselt und sind datenschutzrechtlich problematisch. Hier finden Sie eine Übersicht: Rechtliches zu Videokonferenzen.** Die Webseite digitalecourage gibt Empfehlungen für datensparsame Tools: <https://digitalcourage.de/blog/2020/corona-homeoffice-tipps>

Weiterführende Informationen/Quellen

<https://drk-wohlfahrt.de/sonderseiten/soziale-innovation-digitalisierung/werkzeuge/>

<https://www.der-paritaetische.de/schwerpunkt/digitalisierung/webzeugkoffer/faq/tool-tipps-fuer-die-online-zusammenarbeit/>

<https://thedigitalprojectmanager.com/de/10-online-kollaborationstools/#full-listing-39436>

<https://www.stifter-helfen.de/it-spenden/google/google-fuer-non-profits>

<https://digitalcourage.de/blog/2020/corona-homeoffice-tipps>

<https://www.hausdesstiftens.org/welche-videokonferenz-tools-stehen-non-profits-zur-verfuegung/>

<https://blog.noveldo.com/de/die-zukunft-der-arbeit-so-waehlen-sie-ihr-ideales-online-kollaborationstool-aus>